

# 衢州市人民医院文件

衢市医发〔2018〕21号

## 衢州市人民医院 关于下发《医院健康促进管理制度》的通知

各部门、科室（班组）：

健康促进医院是世界卫生组织在全球倡导的医院健康新理念，为了提高广大职工和服务对象的健康意识，养成良好健康行为和科学文明的生活方式，不断提高健康水平和生活质量，根据省卫生厅和省爱卫办联合下发的《浙江省健康促进医院管理办法（试行）和浙江省健康促进医院考核标准（试行）》（浙爱卫办〔2013〕17号），为巩固和提升健康促进医院创建成效，特制定《衢州市人民医院健康促进管理制度》，请遵照执行。

衢州市人民医院  
2018年4月11日

# 衢州市人民医院健康促进管理制度

## 一、目的

医院是健康教育与健康促进的重要场所，通过开展多种形式的健康教育与健康促进活动，不断提高广大职工和服务对象的健康意识，养成良好健康行为和科学文明的生活方式，不断提高健康水平和生活质量。

## 二、适用范围

医院所有员工。

## 三、管理制度

### （一）组织建设

#### 1. 健全组织制度，明确职责分工

（1）成立医院健康促进领导小组，由分管防保、后勤的副院长担任组长，各职能部门负责人及临床大片主任、护士长担任领导小组成员。

工作职责：根据条线管理要求，各部门负责落实相关健康促进的方针、政策，贯彻落实上级行政部门下达的健康促进有关工作，把健康促进工作纳入年度规划和工作计划及综合目标责任管理考核，严格落实健康促进的院科两级负责制。确保健康教育各项工作开展所必须的经费。

（2）医院健康促进领导小组下设办公室，办公室设在防保处，防保处处长兼任办公室主任，另设专人兼职负责医院健康促进工作。

工作职责：负责制定健康促进医院管理办法，负责健康

教育（含控烟）工作的日常管理和部门协调，并建立健康促进档案。办公室配置健康教育必备的的仪器设备。

（3）成立医院各科健康促进小组，每个业务科室设宣教教员 1 名。健康促进小组由各业务科室主任、护士长或负责人及宣教教员组成。

工作职责：各科健康促进小组负责根据医院健康促进管理办法，制定本科室健康促进工作计划，负责所在科室健康教育、控烟工作的日常督查、指导、教育、培训、管理工作。宣教教员兼科室控烟督查员，主要负责所在科室控烟督查、劝阻、健康宣教、记录、反馈及活动资料上传工作。

## （二）环境建设

### 1. 提供安全舒适的工作就医环境

（1）院内环境整洁，环境绿化面积达 30%以上。

（2）门诊大厅设置咨询台，设置专人提供健康咨询服务；不断优化就医流程，推行预约诊疗、分时段诊疗、诊间结算等便民措施，门诊各候诊区配备适量座椅，满足就诊者的需求；为患者提供安全、私密的就诊环境。

（3）各楼层卫生间清洁，无异味，无四害，提供洗手等便民设施，设置残疾人厕位。

（4）营造良好的无烟环境，禁烟标识醒目，钟楼底院区全面禁烟（浮石院区设置吸烟区，所有室内禁止吸烟），医务人员主动做好劝阻吸烟工作，并做好宣教。

（5）提供职工娱乐健身场所及设施，提供安全、舒适、卫生、温馨的工作环境和就餐环境。

(6) 医院建筑、食堂等场所设施、医疗设备等符合安全保卫、消防、食品安全、院感、污水、废弃物处理等相关标准规定。

## 2. 完善固定的健康教育阵地

(1) 门诊大厅、候诊厅、各病房楼层、医院沿街橱窗设置固定的健康宣传阵地，包括宣传橱窗、宣传栏、宣教园地、宣传架、电子屏、导医屏或大众传媒等，音像资料不少于12种/年，并定期滚动播放。

(2) 医院门户网站设置健康教育专栏，信息每周更新，并利用微信、微博等平台开展健康宣传。

(3) 门诊大厅、各候诊厅、病房楼层健康宣教资料栏至少有5种以上可供阅读的折页、处方、手册等免费宣传品。宣传品包括季节性传染病、计划免疫、健康生活方式、控烟、营养等内容。

## (三) 健康活动

### 1. 院内服务对象的健康活动

#### (1) 门诊健康教育

采取多种形式(包括当面指导、文字、图片等)，对门诊就诊对象开展疾病及相关危害因素宣传教育活动，健康指导率 $\geq 80\%$ ，就诊对象对健康教育满意度 $\geq 80\%$ 。

#### (2) 住院健康教育

各病区根据病种建立健康教育知识库，内容涵盖疾病的危害因素、用药教育、日常护理、饮食指导、康复技能等内容，并建立相应测试题库。健康教育纳入临床路径等服务流

程。

对住院患者及陪客进行健康需求评估，并采取多种形式（包括当面指导、讲座、文字、图片等），开展入院、院中、出院健康教育及健康教育效果评价，需求评估和效果评价过程性资料完整。患者及陪客对相关健康知识及血压、血糖、血脂和体重的知晓率 $\geq 80\%$ ，满意度 $\geq 80\%$ 。

（3）体检中心对体检单位的整体结果有分析并提出建议。

## 2. 院外健康教育活动

（1）医院组建院级健康科普讲师团、慢病健康教育大讲堂、临床健康教育俱乐部，定期开展健康知识专题讲座，健康咨询等院外健康教育活动 1 次/月以上，内容涵盖健康生活方式、可干预危险因素、重点疾病和公共卫生问题等。

（2）派出专家参加“衢州市健康教育讲师团”，开展院外健康知识宣讲。

（3）各临床宣教小组结合世界卫生生日等，组织医护人员开展义诊、健康咨询、专题讲座等多种形式的健康教育活动 1 次/科/年以上。

（4）加强媒体合作，联合电视台、报社等媒体开展健康教育活动。在新闻媒体上，开辟健康教育专栏，撰写或提供卫生科普稿件。

（5）做好出院患者满意度随访。

（6）服务下沉，联合合作医院、下级医院开展健康教育指导和服务，每 2 月至少一次。

(7) 按照《医院突发公共卫生事件的应急健康教育预案》做好突发公共卫生事件的应急健康教育。

#### **(四) 健康技能培训**

1. 将健康教育纳入医院继续教育和新入院员工岗前规范化培训。

2. 健康教育技能培训实行院科两级负责制。健康教育管理人员每年参加专业机构培训，负责指导开展全员健康教育工作，每年组织全院职工进行健康教育基本理论与技能、行为危险因素、控烟等培训，健康促进小组成员负责指导所在科室开展健康教育工作。

3. 医院鼓励全院编制各类科普文章和工作信息，鼓励开展健康教育课题研究。

#### **(五) 员工健康保健**

1. 制定《医院工作人员体检制度》。

每年组织全院职工体检 1 次，掌握职工健康水平，做好分析评估，根据情况不断调整完善体检套餐和体检时间。根据职工的主要健康问题，找出主要危险因素，制定干预方案，提出健康干预措施，评估干预效果。

2. 注重职业防护培训。相关部门做好职业安全防护培训，将职业防护培训纳入新入院员工（包括临时工）的岗前培训。相关科室配备必要的防护设备与用品，按要求做好使用登记与管理。放射工作人员做好自身与服务对象的辐射防护，按要求配合做好个人剂量监测、放射职业健康体检与随访及相关法律法规和防护知识培训，持证上岗。防保处对职

业暴露者做好健康随访及档案管理。

3. 制定《医院疫苗注射管理制度》。

4. 相关部门组织开展多种形式的有益于职工身心健康的文化娱乐、体育活动等，每年4次以上。

#### **四、相关文件**

省卫生厅和省爱卫办联合下发的《浙江省健康促进医院管理办法（试行）和浙江省健康促进医院考核标准（试行）》（浙爱卫办〔2013〕17号）。

#### **五、文件实施**

本制度自下文之日起实施，由预防保健处负责解释。

(此页无正文)

---

抄送：市卫生计生委。

---

衢州市人民医院办公室

2018年4月11日印发

---